

# Privacybeleid

Op deze pagina willen we transparant communiceren over uw privacy. Er wordt uitgelegd op welke manier uw persoonsgegevens verwerkt en bewaard worden en wat uw rechten zijn. Mocht u na het lezen van deze tekst nog vragen hebben, mag u ons uiteraard contacteren voor meer info.

Deze website is eigendom van bvba FiXiT.  
Ondernemingsnummer 0663.581.057

U kan ons contacteren op de volgende manieren:

- Per brief op het adres Kroonstraat 195, 3581 Beverlo
- Per e-mail via [info@fixit-group.be](mailto:info@fixit-group.be)
- Telefonisch via 0467/01.06.52

## Welke gegevens hebben we van u nodig en waarom?

De informatie op deze website is beschikbaar zonder dat er persoonsgegevens moeten worden verstrekt. Wanneer u ons contacteert, telefonisch of via e-mail, bestaat de kans dat wij u om persoonlijke informatie vragen. We zullen u steeds vragen naar uw naam, voornaam en minstens één manier om u te contacteren, dus uw telefoonnummer of e-mailadres. Allemaal gegevens die nodig zijn om u een normale dienstverlening te kunnen geven en u te informeren over onze diensten. Deze gegevens worden niet bewaard op deze website, maar op een beveiligde laptop. Op die manier kunnen wij efficiënt met u afspreken. Wordt u patiënt, dan hebben we uiteraard nog enkele andere gegevens nodig zodat we u perfect van dienst kunnen zijn. De patiëntendossiers zijn beveiligd met een dubbele login.

## Wat zijn uw rechten?

U kan ons contacteren via [info@fixit-group.be](mailto:info@fixit-group.be) om aan te geven dat we uw gegevens niet langer moeten bewaren. Als patiënt hebben we uiteraard wel een minimaal aantal gegevens van u nodig. Sowieso bewaren we uw gegevens niet langer dan nodig is. Contacteer ons op [info@fixit-group.be](mailto:info@fixit-group.be) voor meer informatie hierover.

Verder hebt u volgens de geldende wetgeving volgende rechten:

- Recht van inzage en kopie;
- Recht van aanpassing of rectificatie;
- Recht van gegevensuitwissing;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht op overdraagbaarheid.

Om gebruik te maken van deze rechten, volstaat het ons te contacteren via [info@fixit-group.be](mailto:info@fixit-group.be). Uiteraard gaan we dan even na of u wel écht bent wie u beweert te zijn. Sowieso geven we uw gegevens nooit door aan derden (tenzij er een procedure wordt opgestart in het kader van wetgeving).

Indien u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken, kan u steeds een klacht indienen bij de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

## Het gebruik van cookies

Deze website maakt gebruik van cookies om uw bezoek aan deze website zo optimaal mogelijk te laten verlopen en deze functionele cookies bieden de mogelijkheid om de website te optimaliseren. De website maakt helemaal geen gebruik van tracking cookies. De cookies op onze internetpagina's slaan dus geen persoonlijke gegevens op. U kan cookies altijd uitschakelen en zelfs verwijderen. Dat kan via de instellingen van uw internet browser.

## Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website worden gemeld. De laatste wijziging is gebeurd op 15 april 2019.